



Sveučilište  
u Zagrebu  
Agronomski  
fakultet

# Kvaliteta

Stupanj do kojega ustanova, proces ili  
usluga zadovoljava određene standarde  
Stupanj do kojega specifična svojstva  
ustanove zadovoljavaju zahtjeve

## Osiguranje kvalitete

### ZAŠTO TREBAMO KVALITETU?

- usklađenost s europskim standardima
- učinkovitost organizacije i poslovanja Fakulteta
- poboljšanje usluga za studente – klijente
- poboljšanje kvalitete rada zaposlenika
- vidljivost i prepoznatljivost Fakulteta na svim razinama
- izgradnja kulture kvalitete

### KORISNICI

- studenti kao klijenti i partneri
- gospodarstvenici i tržište rada
- djelatnici Fakulteta

### NOSITELJI I ODGOVORNE OSOBE

- SVI djelatnici Fakulteta
- Fakultetsko vijeće i Uprava Fakulteta
- Odbor za upravljanje kvalitetom
- Stalni predstavnik uprave za kvalitetu
- Ostali odbori i povjerenstva

### KVALITETA U VISOKOM OBRAZOVANJU

- Kvaliteta organizacije i upravljanja
- Kvaliteta znanstveno-istraživačkog rada
- Kvaliteta nastavnog rada
- Kvaliteta stručnog rada i suradnja s gospodarstvom

## Upravljanje kvalitetom

## Uključi se i ti!

Kontakt: [kvaliteta@agr.hr](mailto:kvaliteta@agr.hr)

### NORME, STANDARDI I KRITERIJI

- Norma HRN EN ISO 9001:2015  
Sustavi upravljanja kvalitetom
- Norma HRN EN ISO 19011:2011  
Smjernice za provođenje audita sustava upravljanja
- Norma HRN EN ISO 9000:2015  
Temeljna načela i terminološki rječnik
- Načela Bolonjskog procesa –  
Europski prostor visokog obrazovanja



### POLAZIŠTA I PODLOGE

- Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09)
- Strategija obrazovanja, znanosti i tehnologije (NN 124/14)
- Akreditacijska preporuka Agencije za znanost i visoko obrazovanje u postupku reakreditacije Agronomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu
- Strateški plan Agronomskog fakulteta 2016. - 2020.
- Priručnik za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu Agronomskog fakulteta

## Kultura kvalitete