



Sveučilište u Zagrebu
Agronomski fakultet

University of Zagreb
Faculty of Agriculture



10 GODINA KVALITETE NA AGRONOMSKOM FAKULTETU

Ramona Franić

Sveučilište u Zagrebu Agronomski fakultet, 4. lipnja 2019.

UTEMELJENJE SUSTAVA OSIGURANJA KVALITETE NA AGRONOMSKOM FAKULTETU

- ▶ **2005. godine:** prvi dokument o sustavu upravljanja kvalitetom
 - ▶ „Priručnik integriranog sustava upravljanja kvalitetom ISO 17025 TQM”
- ▶ **2006. godine:** Odbor za praćenje kvalitete nastave
 - ▶ planiranje i provedba sveučilišne studentske ankete
 - ▶ istraživanje interesa studenata preddiplomskih studija za upis na diplomske studije
 - ▶ uspostavljanje konzistentnog sustava za osiguranje i praćenje kvalitete nastavnog procesa, uglavnom u domeni determiniranja standarda, metoda i indikatora
- ▶ **2008. godine:** prve evaluacije
 - ▶ Izvještaj o samoprocjeni Agronomskog fakulteta u Zagrebu
 - ▶ Izvještaj s vanjske evaluacije Agronomskog fakulteta

UTEMELJENJE SUSTAVA OSIGURANJA KVALITETE NA AGRONOMSKOM FAKULTETU

- ▶ **2009. godine:** Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju
 - ▶ proširivanje i intenziviranje aktivnosti u izgradnji sustava kvalitete: uključivanje i ostalih polja djelovanja u analize (znanstvena istraživanja, stručne aktivnosti, poslovodstvo), kao i svih zaposlenika Fakulteta u sustav osiguranja kvalitete
- ▶ **2010. godine:** Prvi Strateški plan razvoja Agronomskog fakulteta
 - ▶ Rezultat Tempus projekta SuNISP (JEP_41143_2006 Support Network for Improvement of the Strategic Planning)
- ▶ **2011. godine:** Certifikat o kvaliteti
 - ▶ QS Quality Service Certificate, Certificate no. 7466 ISO 9001:2008, QS Zürich AG.



STRATEŠKI PLAN RAZVOJA AGRONOMSKOG FAKULTETA 2010-2015

SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
AGRONOMSKI FAKULTET
Zagreb, 2010.

PRVI STRATEŠKI PLAN RAZVOJA AGRONOMSKOG FAKULTETA

Strateški plan razvoja Agronomskog fakulteta
2010.-2015.

- po prvi puta definirane **misija i vizija** Agronomskog fakulteta
- definirani ciljevi i zadaće te načini praćenja njihovog izvršenja
- izrađuju se Godišnji operativni planovi i Izvješća o izvršenju GOP-a
- dodijeljene preciznije odgovornosti tijelima i pojedincima
- predviđena mjerila za ocjenu uspješnosti provedbe Strateškog plana

Sveučilište u Zagrebu Agronomski fakultet, 4. lipnja 2019.

UTEMELJENJE I RAD ODBORA ZA OSIGURANJE KVALITETE

- ▶ **2012. godine:** Odbor za osiguranje kvalitete
 - ▶ članovi iz redova uprave i kompetentnih nastavnika te nenastavnih djelatnika sukladno domenama odgovornosti
 - ▶ imenovan stalni predstavnik uprave za kvalitetu (*quality manager*)
 - ▶ razrađuje se prvi plan provedbenih aktivnosti prema domenama rada prodekana, s jasnim zaduženjima i očekivanim rezultatima, sukladno Europskim standardima i smjernicama
 - ▶ izvješća o aktivnostima u sustavu kvalitete uključena su u redovita **Godišnja izvješća o radu Agronomskog fakulteta** (koja se objavljuju još **od 2002. godine**)

PRVI REAKREDITACIJSKI POSTUPAK 2013. GODINE

- ▶ Prvo iskustvo takve vrste za Agronomski fakultet koji do tada uspješno djeluje više od devet desetljeća
 - ▶ zajedničko pripremanje **Samoanalize** na više od 1000 stranica teksta i obrazloženja, baza podataka i popratnih priloga
 - ▶ zaključeno je kako Fakultet ima golem potencijal za podizanje razine kvalitete i postizanje izvrsnosti
 - ▶ preporuke usmjerene na:
 - ▶ jačanje internacionalizacije studijskih programa i međunarodne mobilnosti,
 - ▶ kvantificiranje ostvarenih ciljeva (naročito nastavnih),
 - ▶ uključivanje predstavnika gospodarstva u poslovne aktivnosti i donošenje odluka,
 - ▶ jačanje etičkih standarda u radu sa studentima,
 - ▶ ulaganje u znanstvenu opremu,
 - ▶ racionaliziranje ustroja i pojednostavljenje organizacije Fakulteta
 - ▶ **Akcijskim planom unaprjeđenja kvalitete** razrađeni ciljevi i aktivnosti, nositelji i rokovi provedbe



STRATEŠKI PLAN RAZVOJA AGRONOMSKOG FAKULTETA 2016.-2020.

- Tematski razrađen u pet područja:
 - Organizacija i kvaliteta
 - Nastava i studenti
 - Znanstveno-istraživačka djelatnost
 - Međunarodna suradnja
 - Upravljanje resursima
- Osnovna misao vodilja je izgradnja
KULTURE KVALITETE



VAŽNIJE AKTIVNOSTI U IZGRADNJI SUSTAVA KVALITETE

Utemeljenje **Centra za podršku studentima i karijerno savjetovanje (CPSK)**

- prema iskustvu i uz savjet Fakulteta organizacije i informatike
- važnije aktivnosti u organizaciji Centra
 - Dani karijera na Agronomskom fakultetu
 - (Tje)dan bručoša Agronomskog fakulteta
 - Dan otvorenih vrata Agronomskog fakulteta
 - Sudjelovanje na Smotri Sveučilišta u Zagrebu
 - Sudjelovanje na Festivalu znanosti
 - potpora studentskim organizacijama i udrugama
 - organiziranje tribina, radionica, konferencija i promocija



VAŽNIJE AKTIVNOSTI U IZGRADNJI SUSTAVA KVALITETE



- **Gospodarski savjet Sveučilišta u Zagrebu Agronomskog fakulteta** osnovan je 7. svibnja 2014.
 - članove čine predstavnici istaknutih tvrtki iz poljoprivredno-prehrambenog sektora Hrvatske
 - cilj suradnje: međusobna stručna podrška u prijavama na natječaje i u provedbi stručnih i znanstvenih projekata, primjeni inovativnih tehnologija te u razvoju cjeloživotnog obrazovanja u području poljoprivrede, proizvodnje hrane, okoliša i ruralnog razvoja
- **Savjet lokalne samouprave**
 - predviđeno je da okuplja predstavnike lokalne samouprave s ciljem suradnje u kreiranju lokalnih politika u domeni poljoprivredne i ruralnog razvoja

VAŽNIJE AKTIVNOSTI U IZGRADNJI SUSTAVA KVALITETE

► Ankete, analize i izvješća

- sveučilišna studentska anketa o kvaliteti nastave
- analiza (ne)zaposlenosti diplomiranih agronoma (i krajobraznih arhitekata)
- analiza nastavnih programa po studijima i preklapanja nastavnih sadržaja
- definiranje kompetencija i ishoda učenja na razini studija i pojedinačnih predmeta
- izvješće o provedenom istraživanju radnog opterećenja studenata
- anketa o samoprocjeni nastavnika Agronomskog fakulteta
- anketa o javnosti diplomskih radova na Agronomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (2016./2017.)
- anketa o zadovoljstvu radom uprave i tajništva, upravina ocjena, analiza rizika itd.

Sveučilište u Zagrebu
Agronomski fakultet

Modeli praćenja rada i ocjenjivanja studenata

Katalog za predmete diplomskog studija

Ak.god. 2015./2016.

Zagreb, 2015.

VAŽNIJE AKTIVNOSTI U IZGRADNJI SUSTAVA KVALITETE

Priručnici

- Priručnik za osiguravanje kvalitete na Agronomskom fakultetu (2012., 2018.)
- „Nastava utemeljena na kvaliteti” – priručnik za nastavnike (2013., 2018.)
- „Praćenje rada i ocjenjivanje studenata” – priručnik za nastavnike (2013., 2018.)
- ECTS katalog predmeta preddiplomskih i diplomskih studija Agronomskog fakulteta

VAŽNIJE AKTIVNOSTI U IZGRADNJI SUSTAVA KVALITETE

► Radionice

- Obaveze po zakonima i pravilnicima u računovodstvu
- Obaveze prema nastavnom i nenastavnom osoblju – ISVU
- Prava i obveze radnika u radnom odnosu
- Ustroj fakulteta, kvaliteta i osnovni standardi poslovanja
- Definiranje ishoda učenja na poslijediplomskom studiju
- Modeli praćenja i ocjenjivanja rada studenata
- Hrvatski kvalifikacijski okvir i ishodi učenja
- Upute za izradu ishoda učenja predmeta

VAŽNIJE AKTIVNOSTI U IZGRADNJI SUSTAVA KVALITETE

Predstavljanje sustava kvalitete na Šumarskom fakultetu i Sveučilištu u Zagrebu

Reakreditacija sveučilišnog poslijediplomskog studija Poljoprivredne znanosti

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete
na Sveučilištu u Zagrebu s rezultatima
samovrednovanja Agronomskog fakulteta

Sveučilište u Zagrebu Agronomski fakultet, 4. lipnja 2019.





CERTIFIKAT

Certifikat br. 7466

**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
AGRONOMSKI FAKULTET
TAJNIŠTVO**

Svetošimunska 25
HR-10000 Zagreb - Hrvatska

QS ZÜRICH AG potvrđuje da je sustav upravljanja u gore navedenoj organizaciji provjeren
i da zadovoljava zahtjeve sljedećih normi:

ISO 9001: 2015

Opseg primjene sustava:

**Upravljanje fakultetom i pružanje usluga korisnicima
vezano za akademsko obrazovanje, gospodarstvo te
znanstveno istraživački rad**

U razdoblju valjanosti ovog certifikata, sustav upravljanja u organizaciji
uvijek mora biti u skladu sa zahtjevima certificiranih normi.

Za sve izmjene i dopune
unutar područja primjene ovog certifikata,
molimo Vas obratite se
<http://www.quality-service.ch/>



Datum prvog audita: 17.10.2011
Datum izdavanja: 20.10.2017
Rok valjanosti: 19.10.2020
Pod uvjetom uspješnih nadzornih audita

QS ZÜRICH AG
P.O. Box 6335
CH-8050 Zürich
info@quality-service.ch



[Signature]
Uprava

Sveučilište u Zagrebu Agronomski fakultet, 4. lipnja 2019.

DRUGI REAKREDITACIJSKI POSTUPAK 2018. GODINE

- ▶ Znatan napredak ostvaren u segmentu ponude studijskih programa, nastavnog procesa i podrške studentima
- ▶ Dosta prostora imamo za unaprjeđenje sustava internog osiguravanja kvalitete i društvene uloge visokog učilišta, nastavničkih i institucijskih kapaciteta i znanstvene djelatnosti
- ▶ Fakultet uživa dobar ugled u nacionalnom i regionalnom kontekstu
- ▶ Preporučeno **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje znanstvene djelatnosti

SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM DANAS I PLANOVI ZA BUDUĆNOST

- ▶ Nekada teški i nerazumni zadaci postaju standardi ugrađeni u svakodnevne poslove
- ▶ Odbor za osiguranje kvalitete postaje Odbor za **upravljanje** kvalitetom
 - ▶ osnovni cilj je postići stadij **kulture** kvalitete



Sveučilište
u Zagrebu
Agronomski
fakultet

Kvaliteta

Stupanj do kojega ustanova, proces ili
usluga zadovoljava određene standarde

Stupanj do kojega specifična svojstva
ustanove zadovoljavaju zahtjeve

Osiguranje kvalitete

KVALITETA U VISOKOM OBRAZOVANJU

- Kvaliteta organizacije i upravljanja
- Kvaliteta znanstveno-istraživačkog rada
- Kvaliteta nastavnog rada
- Kvaliteta stručnog rada i suradnja s gospodarstvom

NORME, STANDARDI I KRITERIJI

- Norma HRN EN ISO 9001:2015
Sustavi upravljanja kvalitetom
- Norma HRN EN ISO 19011:2011
Smjernice za provođenje audita sustava upravljanja
- Norma HRN EN ISO 9000:2015
Temeljna načela i terminološki rječnik
- Načela Bolonjskog procesa –
Europski prostor visokog obrazovanja



ZAŠTO TREBAMO KVALITETU?

- usklađenost s europskim standardima
- učinkovitost organizacije i poslovanja Fakulteta
- poboljšanje usluga za studente – klijente
- poboljšanje kvalitete rada zaposlenika
- vidljivost i prepoznatljivost Fakulteta
na svim razinama
- izgradnja kulture kvalitete

Upravljanje kvalitetom

POLAZIŠTA I PODLOGE

- Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom
prostoru visokog obrazovanja (ESG)
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju
(NN 45/09)
- Strategija obrazovanja, znanosti i tehnologije (NN 124/14)
- Akreditacijska preporuka Agencije za znanost i visoko
obrazovanje u postupku reakreditacije Agronomskog fakulteta
Sveučilišta u Zagrebu
- Strateški plan Agronomskog fakulteta 2016. - 2020.
- Priručnik za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu
Agronomskog fakulteta

KORISNICI

- studenti kao klijenti i partneri
- gospodarstvenici i tržište rada
- djelatnici Fakulteta

NOSITELJI I ODGOVORNE OSOBE

- SVI djelatnici Fakulteta
- Fakultetsko vijeće i Uprava Fakulteta
- Odbor za upravljanje kvalitetom
- Stalni predstavnik uprave za kvalitetu
- Ostali odbori i povjerenstva

Uključi se i ti!

Kontakt: kvaliteta@agr.hr

Kultura kvalitete