

Audit report / Izvještaj s audita



Management systems certification / Certifikacija sustava upravljanja

1. Company information / Informacije o tvrtki

Company name / Naziv organizacije	SVEUČILIŠTE U ZAGREBU AGRONOMSKI FAKULTET		
Address / Adresa	Svetošimunska cesta 25, 10000 Zagreb, Croatia		
Other audited sites / Ostale auditirane lokacije	-		
Company representative / Predstavnik organizacije	Prof. dr. sc. Aleksandar Mešić, dekan	E-mail	
Scope of certification / Područje primjene	<p>Sveučilište u Zagrebu Agronomski fakultet vodeća je znanstvena i sveučilišna institucija u Hrvatskoj u području biotehničkih znanosti s više od 100 godina akademske tradicije. Studiji pokrivaju sva područja poljoprivredne proizvodnje i srodnih djelatnosti, uključujući agrarno gospodarstvo, agroturizam i krajobraznu arhitekturu. Ukupno ima 9 prijediplomskih, 17 diplomskih, jedan poslijediplomski doktorski studij i četiri poslijediplomska specijalistička studija. Fakultet priznaje i programe cjeloživotnog obrazovanja.</p> <p><i>The Faculty of Agriculture of the University of Zagreb is the leading scientific and university institution in Croatia in the field of biotechnical sciences, with more than 100 years of academic tradition. Studies cover all areas of agricultural production and related activities, including agrarian economy, agrotourism and landscape architecture. In total, there are 9 undergraduates, 17 graduate, one postgraduate doctoral study and four postgraduate specialist studies. The faculty also recognizes lifelong learning programs.</i></p>		

2. Audit information / Informacije o auditu

Audit date Datum(i) audita	Stage 1: -	Stage 2: 15.10.2025.	until: 15.10.2025.	Remote: no	
Audit method / Audit metoda: Single audit	No. of employees / Broj zaposlenih: 30	No. of employees in scope / Relevantan broj zaposlenih unutar opsega: 30		Audit duration / Trajanje audita: 0.70	
Audit standard(s) Auditirani Standard(i)	Standard 1: ISO 9001:2015	Standard 2:	Standard 3:	Standard 4:	Standard 5:
Audit type per standard / Vrsta audita po standardu	Audit type: 2. Surveillance				

Audit report / Izvještaj s audita



Management systems certification / Certifikacija sustava upravljanja

Registration no. <i>Registracijski broj:</i>	20100233018006			
Scope / Opseg	<input checked="" type="checkbox"/> No changes / Bez promjena <input type="checkbox"/> Adjustment required / Potrebna prilagodba	EAC scope / Opseg: 37	NACE code / NKD Kod: (only for EMAS): 85.42	Category (ISO 22003/ISO 13485/ISO 50003):

3. Audit objectives / Ciljevi audita

The audit objectives are the following:

1. Determination of the conformity of the client's management system, or parts of it, with audit criteria within the scope of the Management System.
2. Determination of the ability of the management system to ensure the client organization meets applicable statutory, regulatory, and contractual requirements.
3. Determination of the effectiveness of the management system to ensure the client organization can reasonably expect to achieve its specified objectives.
4. As applicable, identification of areas for potential improvement of the management system.
5. Review of any management system's changes.
6. Validation that the management system was effectively applied in the previous period (valid for surveillance or recertification audits) and to verify its readiness for the coming period.

The audit was carried out according to the relevant applicable procedure for Management Systems Certification and the relevant Regulation for Certification of TÜV AUSTRIA. The basic information documenting the results of the audit are included into this report, and in total, into the audit questionnaire, the copies of documents and other evidence obtained during the audit.

Ciljevi audita su sljedeći:

1. Utvrđivanje usklađenosti klijentovog sustava upravljanja ili njegovih dijelova s audit kriterijima unutar opsega sustava upravljanja.
2. Određivanje sposobnosti sustava upravljanja da osigura klijentu ispunjenje primjenjivih statutarnih, regulatornih i ugovornih zahtjeva.
3. Utvrđivanje učinkovitosti sustava upravljanja kako bi se osiguralo klijentu razumno očekivanje postizanje specificiranih ciljeva.
4. Prema potrebi, identifikacija područja za potencijalno poboljšanje sustava upravljanja.
5. Pregled svih promjena sustava upravljanja.
6. Validacija učinkovitosti primijenjenog sustava upravljanja u prethodnom razdoblju (vrijedi za nadzorne ili re-certifikacijske audite) i provjera njegove primjerenosti za naredno razdoblje.

Audit je proveden u skladu s relevantnim primjenjivim postupkom za certifikaciju sustava upravljanja i relevantnom Uredbom za certifikaciju TÜV AUSTRIA. U ovom izvještaju uključeni su osnovni podaci koji dokumentiraju rezultate audita, audit upitnik, preslike dokumenata i drugi dokazi pribavljeni tijekom audita.

*) **RATING** of audit findings / **OCJENA** nalaza audita:

- 1: Fully compliant / Potpuna usklađenost
- 2: Opportunity for improvement / Prilika za poboljšanje
- 3: Minor nonconformity: Effectiveness of client's corrective action is reviewed during the next audit / Manja nesukladnost: Učinkovitost klijentovih korektivnih radnji pregledava se tijekom sljedećeg audita
- 4: Major nonconformity: Correction through submission of documents / Velika nesukladnost: Ispravak podnošenjem dokumenata

Audit report / Izvještaj s audita



Management systems certification / Certifikacija sustava upravljanja

5: Major nonconformity: Correction through Re-audit / Velika nesukladnost: Ispravak ponovnim auditiranjem

NA: Not applicable or/and excluded / NA: Nije primjenjivo i/ili isključeno

Audit report / Izvještaj s audita



Management systems certification / Certifikacija sustava upravljanja

4. Detailed result of the audit / Detaljni rezultati audita

Result of Audit stage 1

Audit rezultat s predaudita

No audit stage 1 was planned for this year's audit procedure.

Requirement / Zahtjev	Standard 1:	Standard 2:	Standard 3:	Standard 4:	Standard 5:
	ISO 9001:2015				
A. Management system / Sustav upravljanja (Justification of any exclusion for ISO 9001) / (Opravdanje isključenosti za ISO 9001)					
B. Management Review / Upravina ocjena					
C. Internal audit / Interni audit					
D. Legislative Requirements / Zakonski zahtjevi (License of Operation, Authorizations etc.) / (dozvole za rad, autorizacije itd.)					
E. Infrastructure, basic requirements, HACCP/oPRP plans / Infrastruktura, osnovni zahtjevi, HACCP/oPRP planovi					
F. Miscellaneous / Razno					

Audit report / Izvještaj s audita



Management systems certification / Certifikacija sustava upravljanja

LIST OF DEVIATIONS FOR STAGE 1 LISTA Odstupanja na preaudit				Time allowed to close deviations until maximum 6 months after the completion of stage 1 Dopušteno vrijeme za zatvaranje odstupanja (najviše 6 mjeseci nakon završetka 1. Faze)		
No. Br.	Description of finding / Opis nalaza	Relevant standard Norma	Clause of the standard Zahtjev stan- darda	Corrective action Popravna radnja	Correction evidence Dokaz popravne radnje	Rating of corrective action Ocjena korektivne radnje

Audit report / Izvještaj s audita



Management systems certification / Certifikacija sustava upravljanja

Audit conclusions / Zaključci s audita	Audited Auditirano	Rating *) Ocjena *)
Mandatory requirements / Obavezni zahtjevi		
Compliance to all the requirements of the relevant management system standard (or other normative document related to the management system) / Usklađenost sa svim zahtjevima norme sustava upravljanja (ili drugog normativnog dokumenta koji se odnosi na sustav upravljanja)	☒	1
Conclusion / Comment – Zaključak / Komentar: Tijekom audita je utvrđeno da Agronomski fakultet i dalje održava učinkovit sustav upravljanja kvalitetom, usklađen sa svim primjenjivim zahtjevima norme ISO 9001:2015. <i>In relation to the previous surveillance audit, it was determined that the Faculty of Agriculture continues to maintain an effective quality management system, compliant with all applicable requirements of the ISO 9001:2015 standard.</i>		
Monitoring of the performance, measurement, reports, and reviews in comparison to the main goals and objectives (related to the expected outcomes that are resulted from the requirements of the applicable management systems standards) / Praćenje učinka, mjerenje, izvještaji i pregledi u usporedbi s glavnim ciljevima (povezano s očekivanim ishodima koji proizlaze iz zahtjeva primjenjivih standarda sustava upravljanja)	☒	1
Conclusion / Comment – Zaključak / Komentar: Vodstvo Agronomskog fakulteta prati provedbu Strateškog plana 2021. – 2026. i Planove aktivnosti za osiguranje kvalitete za realizaciju Strateškog plana za svaku akademsku godinu. Realizacija Planirane aktivnosti za akademsku godinu 2024/2025. će biti dio Godišnjeg izvješća o osiguranju kvalitete za akademsku godinu 2024/2025. Godišnje izvješće o osiguranju kvalitete za akademsku godinu 2023. / 2024. je izrađeno 04.03.2025. <i>The management of the Faculty of Agriculture monitors the implementation of the Strategic Plan 2021-2026 and the Quality Assurance Activity Plan for the implementation of the Strategic Plan for each academic year. Realization of the planned activities for the academic year 2024/2025. will be part of the Annual Quality Assurance Report for the academic year 2024/2025.</i> <i>Annual report on quality assurance for the academic year 2023/2024. was created on 04.03.2025.</i>		
Management system performance in relation to statutory / regulatory / contractual requirements / Učinkovitost sustava upravljanja u odnosu na zakonske/regulatorne/ugovorne zahtjeve	☒	1
Conclusion / Comment – Zaključak / Komentar: Reakreditacija od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) je provedena 3. – 5. 12.2024. te je u veljači 2025. dobiveno pozitivno Izvješće stručnog povjerenstva o reakreditaciji Sveučilišta u Zagrebu Agronomskog fakulteta, kojim je potvrđena usklađenost s zahtjevima ESG standarda i visoka razina kvalitete		

Audit report / Izvještaj s audita



Management systems certification / Certifikacija sustava upravljanja

rada fakulteta. Fakultet je zadržao sve važeće dopusnice izdane od strane Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta Republike Hrvatske za provedbu devet prijedi-plomskih, šesnaest diplomskih, jednog poslijediplomskog doktorskog te četiri poslijediplomska specijalistička studija.

Reaccreditation by the Agency for Science and Higher Education (AZVO) was carried out on 3-5 December 2024 and in February 2025 a positive Report of the Expert Committee on the Reaccreditation of the Faculty of Agriculture of the University of Zagreb was received, which confirmed compliance with the requirements of the ESG standards and the high level of quality of the faculty's work. The faculty retained all valid permits issued by the Ministry of Science, Education and Sports of the Republic of Croatia for the implementation of nine undergraduate, sixteen graduate, one postgraduate doctoral and four postgraduate specialist studies.

Management system performance in relation to include climate change in their analysis of the business context (section 4.1), as well as the question of whether interested parties have requirements related to climate change (section 4.2)/
Učinkovitost sustava upravljanja u odnosu na uključivanje klimatskih promjena u njihovu analizu poslovnog konteksta (odjeljak 4.1), kao i pitanje imaju li zainteresirane strane zahtjeve vezane uz klimatske promjene (odjeljak 4.2)



1

Conclusion / Comment - Zaključak / Komentar:

Vodstvo Agronomskog fakulteta je svjesno negativnih utjecaja klimatskih promjena, posebno utjecaja vremenskih nepogoda na nasade na pokušajima i utjecaj na rezultate istraživanja.

Agronomski fakultet već dugi niz godina sudjeluje u istraživačkim projektima koji imaju za cilj naći rješenja prilagodbe poljoprivrednih kultura klimatskim promjenama.

U studijske programe Agronomskog fakulteta su već uključene teme vezane uz klimatsku politiku, održivi razvoj i povezivanje agronomije s ekologijom, ekonomijom i novim tehnologijama. Agronomski fakultet ima ključnu ulogu u obrazovanju stručnjaka za održivu poljoprivredu i prilagođavanje izazovima klimatskih promjena.

The management of the Faculty of Agriculture is aware of the negative impacts of climate change, especially the impact of weather events on plantations at test sites and the impact on research results.

For many years, the Faculty of Agriculture has been participating in research projects aimed at finding solutions for adapting agricultural crops to climate change.

Topics related to climate policy, sustainable development and connecting agronomy with ecology, economy and new technologies are already included in the study programs of the Faculty of Agriculture. The Faculty of Agriculture plays a key role in educating experts in sustainable agriculture and adapting to the challenges of climate change.

Monitoring of processes / Praćenje procesa



1

Conclusion / Comment – Zaključak / Komentar:

Utvrđeno je da vodstvo Agronomskog fakulteta kontinuirano prati realizaciju ključnih procesa u skladu s planovima rada te nadzire ključne pokazatelje uspješnosti procesa i sustava. Rezultati praćenja i mjerenja prikazani su u Godišnjem izvješću rada Fakulteta za akademsku godinu 2024.

It was determined that the management of the Faculty of Agriculture continuously monitors the implementation of key processes in accordance with work plans and monitors key indicators of the success of processes and systems. The results of monitoring and measurement are presented in the Annual Report of the Faculty for the academic year 2024.

Audit report / Izvještaj s audita



Management systems certification / Certifikacija sustava upravljanja

Internal audit and Management Review / Interni audit i Upravina ocjena



1

Conclusion / Comment – Zaključak / Komentar:

Utvrđeno je da se interni audit u svim procesima Tajništva Fakulteta i dalje provode jednom godišnje od strane educiranih internih auditora. Interni audit proveden 24.07.2025. nije otkrio nesukladnosti, dok su predložene preporuke za poboljšanje prihvaćene od strane vodstva. Ocjena sustava je dokumentirana u upravinoj ocjeni 09.09.2025.

It was determined that internal audits of all processes of the Faculty Secretariat continue to be conducted once a year by trained internal auditors. The internal audit conducted on 24.07.2025. did not reveal any non-conformities, while the proposed recommendations for improvement were accepted by the management. The system review was documented in the management review on 09.09.2025.

Upper management responsibility for the stated policies / Odgovornost višeg rukovodstva za navedene Politike



1

Conclusion / Comment – Zaključak / Komentar:

Vodstvo Fakulteta pokazuje jasno opredjeljenje ka kontinuiranom unapređenju sustava upravljanja kvalitetom i povećanju zadovoljstva zainteresiranih strana, posebno studenata. Vodstvo Fakulteta je preuzelo odgovornost za učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom, osiguralo da su zahtjevi za sustav upravljanja kvalitetom uklopljeni u procese i promiče primjene procesnog pristupa i pristupa utemeljenog na rizicima. Odgovornosti i ovlaštenja su jasno dodijeljena i osigurana je raspoloživost resursa potrebnih za sustav upravljanja kvalitetom.

The leadership of the Faculty shows a clear commitment to continuous improvement of the quality management system and increasing the satisfaction of interested parties, especially students. The management of the Faculty took responsibility for the effectiveness of the quality management system, ensured that the requirements for the quality management system were integrated into the processes and promoted the application of the process approach and the risk-based approach. Responsibilities and authorities are clearly assigned and the availability of resources necessary for the quality management system is ensured.

Management system effectiveness / Učinkovitost sustava upravljanja



1

Conclusion / Comment – Zaključak / Komentar:

Utvrđeno je da se sustav upravljanja kvalitetom kontinuirano unapređuje kroz realizaciju planova i ciljeva, smanjenje rizika, ulaganja u infrastrukturu i digitalizaciju te jačanje suradnje s gospodarstvom. U tijeku su mjere za usklađenje studijskih programa s tržištem rada, a međunarodna mobilnost zaposlenika i studenata kontinuirano raste. Uspješnost sustava ocjenjuje se realizacijom nastavnog i financijskog plana, akcijskih planova, ciljeva kvalitete te zadovoljstvom studenata i drugih zainteresiranih strana.

It was determined that the quality management system is continuously improved through the implementation of plans and goals, risk reduction, investments in infrastructure and digitalization, and strengthening cooperation with the economy. Measures are underway to align study programs with the labour market, and international mobility of employees and students is continuously increasing. The success of the system is assessed by the implementation of the curriculum and financial plan, action plans, quality goals, and the satisfaction of students and other stakeholders.

Audit report / Izvještaj s audita



Management systems certification / Certifikacija sustava upravljanja

The corrective actions from the previous audit (action list) were reviewed and their effectiveness was verified /
Pregledane su popravne radnje s prethodnog audita (popis radnji) i verificirana je njihova učinkovitost



1

Conclusion / Comment – Zaključak / Komentar:

Na zadnjem auditu nije bilo nesukladnosti.

There were no non-conformities at the last audit.

Complaint management and handling / Upravljanje i rješavanje pritužbi



1

Conclusion / Comment – Zaključak / Komentar:

Od prošlog audita nije bilo pisanih žalbi studenata.

Since the last audit, there have been no written complaints from students.

Changes review / Nadzor nad promjenama



1

Conclusion / Comment – Zaključak / Komentar:

Utvrđeno je da Fakultet sve promjene provodi planski. Provedene promjene su integrirane u temeljne dokumente, dokumentirane postupke i ostale dokumentirane informacije, a nove verzije dokumenata odobrene su od strane dekana i fakultetskog vijeća.

It was determined that the Faculty implements all changes as planned and with the approval of the competent authorities. The implemented changes are integrated into basic documents, documented procedures and other documented information, and new versions of documents are approved by the Dean and competent authorities.

Use of the logo and/or any reference to the certification / Korištenje loga i/ili bilo koje reference certifikacije



1

Conclusion / Comment – Zaključak / Komentar:

Agronomski fakultet koristi certifikacijski logo sukladno pravilima.

The Faculty of Agriculture uses the certification logo in accordance with the rules.

LIST OF POSITIVE FINDINGS / POPIS POZITIVNIH NALAZA

Audit report / Izvještaj s audita



Management systems certification / Certifikacija sustava upravljanja

No. / Br.	Description / Opis
1	Sudjelovanje nastavnika na međunarodnim konferencijama u velikom broju projekata na nacionalnoj i međunarodnoj razini. <i>Participation of teachers at international conferences in many projects at the national and international level.</i>
2	Provedene brojne mjere tijekom prethodnog razdoblja su bile učinkovite te je zaustavljen negativni trend upisa novih studenata u ak. god. 2025/2026 <i>The numerous measures implemented during the previous period were effective and the negative trend in the enrolment of new students in the academic year 2025/2026 was stopped</i>
3	Projekt obnove objekata Fakulteta oštećenih u potresu je u visokom stupnju realizacije. Prva tri obnovljena paviljona su već u uporabi, dok se četvrti paviljon rekonstruira. Fakultet nastavlja ulagati velika sredstva i u ostale objekte u cilju upotrebe obnovljivih izvora energije i povećanje energetske učinkovitosti. <i>The project to restore the Faculty's buildings damaged by the earthquake is at an advanced stage of implementation. The first three renovated pavilions are already in use, while the fourth pavilion is being reconstructed. The Faculty continues to invest heavily in other buildings with the aim of using renewable energy sources and increasing energy efficiency.</i>
4	Provede su učinkovite mjere za poticanje mobilnost studenata kroz Erasmus+, što je dovelo do povećanja broja studenata i nastavnika u programima međunarodne razmjene. <i>Effective measures were implemented to encourage student mobility through Erasmus+, which led to an increase in the number of students and teachers in international exchange programs.</i>

Audit report / Izvještaj s audita



Management systems certification / Certifikacija sustava upravljanja

LIST OF FINDINGS / NONCONFORMITIES / POPIS NALAZA / NESUKLADNOSTI

No. Br.	Relevant standard Norma	Clause of the standard Zahtjev standarda	Description of finding Opis nalaza	Rating / Ocjena *)	Root cause and corrective action Glavni uzrok i korektivna radnja	Completion of corrective action until / Završetak korektivnih radnji do:	Correction evidence for non-conformities / Dokaz o ispravku nesukladnosti	Evaluation/Verification of corrective action / Evaluacija /Verifikacija korektivnih radnji
			No findings					

*) Rating: 1 = Fully compliant; 2 = Opportunity for improvement; 3 = Minor nonconformity; 4/5 = Major nonconformity; NA = not applicable or/and excluded

*) Ocjena: 1 = Potpuno usklađenost; 2 = Prilika za poboljšanje; 3 = Manja nesukladnost; 4/5 = Velika nesukladnost; NA = nije primjenjivo i/ili isključeno

Audit report / Izvještaj s audita



Management systems certification / Certifikacija sustava upravljanja

5. Recommendation of the audit team / Preporuka audit tima

The certification scope is appropriate / Opseg certifikata je prikladan	Yes Da	<input checked="" type="checkbox"/>	No Ne	<input type="checkbox"/>	
The audit objectives have been fulfilled / Ciljevi audita su ispunjeni	Yes Da	<input checked="" type="checkbox"/>	No Ne	<input type="checkbox"/>	
Standard(s) Norma(e)	Audit team suggestion / Prijedlozi audit tima				
ISO 9001:2015	<input type="checkbox"/>	Issue of the certificate / Izdavanje certifikata	AFTER / POSLIJE	<input type="checkbox"/>	no other action / nema drugih radnji
	<input checked="" type="checkbox"/>	Maintenance of certificate / Zadržavanje certifikata		<input type="checkbox"/>	Correction of nonconformities with the submission of documents / Ispravak nesukladnosti uz podnošenje dokumenata
	<input type="checkbox"/>	Renewal of certificate / Obnova certifikata		<input type="checkbox"/>	Correction of nonconformities with the Re-audit / Ispravak nesukladnosti uz ponovljeni audit
	<input type="checkbox"/>	Withdrawal of certificate / Povlačenje certifikata			

Other Information / Disclaimer:

During the validity of the certificate, the certified company is obliged to inform the certification body about relevant changes in the management system and its documentation.

It should be noted that the audit is conducted based on sampling of available information, which may result in nonconformities in addition to those documented during the audit.

The result of the audit does not relieve the audited company of its responsibility for the control of the existing management system and for the maintenance and conformity with the requirements of the standard(s) for which the certificate(s) has/have been issued.

The certification body or the auditor shall under no circumstances replace the control carried out by the competent national authorities.

*) The audit involves assessing the performance of the management system in ensuring that the company fundamentally meets the applicable legal, regulatory, and contractual requirements. This evaluation is based on samples viewed and is not an assessment of compliance with legal requirements. The responsibility for enforcement and assessment of compliance with the relevant laws and regulations remains with the company in all cases.

Ostale informacije / Odricanje od odgovornosti:

Tijekom valjanosti certifikata, certificirana tvrtka je dužna obavijestiti certifikacijsko tijelo o relevantnim promjenama u sustavu upravljanja i njegovoj dokumentaciji.

Treba napomenuti da se audit provodi na temelju uzorkovanja dostupnih informacija, što može rezultirati nesukladnostima uz one dokumentirane tijekom audita.

Rezultat audita ne oslobađa auditiranu tvrtku odgovornosti za kontrolu postojećeg sustava upravljanja te za održavanje i usklađenost sa zahtjevima standarda(a) za koje je(su) izdana(e) potvrda(e).

Certifikacijsko tijelo ili auditor ni pod kojim okolnostima ne smije zamijeniti kontrolu koju provode nadležna državna tijela.

*) Audit uključuje procjenu učinka sustava upravljanja kako bi se osiguralo da tvrtka u osnovi ispunjava primjenjive zakonske, regulatorne i ugovorne zahtjeve. Ova procjena temelji se na pregledanim uzorcima i nije procjena usklađenosti sa zakonskim zahtjevima. Odgovornost za provedbu i ocjenu usklađenosti s relevantnim zakonima i propisima ostaje na tvrtki u svim slučajevima.

6. Distribution list / Distribucijska lista

- ✓ Client / Klijent
- ✓ Certification body of TÜV AUSTRIA / Certifikacijsko tijelo TÜV AUSTRIA
- ✓ Audit team / Audit tim